

Reklamačný Protokol

Reklamačná časť – vyplní zákazník:

Meno a priezvisk, titul:

Adresa:

Telefón:

E-mail:

Názov reklamovaného produktu:

Číslo faktúry:

Podrobný popis poruchy:

Dátum:

Podpis kupujúceho:

Tovar bude prijatý k reklamačnému konaniu za týchto podmienok:

1. Reklamovaný tovar zasielajte na adresu: **ledkovezrkadla.sk, Kaličiakova 295/9, 905 01 Senica**
2. Pri uplatňovaní záručnej opravy (výmeny) je nedeliteľnou súčasťou tohto reklamačného protokolu kópia faktúry.
3. Tovar určený k reklamačnému konaniu musí byť kompletný v pôvodnom obale alebo obale, ktorý bude dostatočne chrániť tovar pri preprave (zákazník zodpovedá za tento obal), na náklady zákazníka.
4. Dodávateľ sa zaväzuje vybaviť reklamáciu v prospech zákazníka v čo najkratšom čase. Tovar bude odoslaný na hore uvedenú adresu zákazníka.
5. Reklamujúci berie na vedomie a súhlasí s tým, že mu môžu byť účtované náklady spojené s neoprávnenou reklamáciou. Podpísaním tohto reklamačného protokolu kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s obchodnými podmienkami, a že s nimi v plnom rozsahu súhlasí.

Servisná časť – vyplní predávajúci:

Vyjadrenie predajcu / spôsob vybavenia reklamácie:

Dátum prijatia reklamácie:

Dátum vybavenia reklamácie:

Podpis predajcu: